



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานทันตกรรม โรงพยาบาลบางใหญ่ โทร ๐๒-๔๐๓-๓๓๕๐-๕ ต่อ ๑๐๙

ที่ นบ. ๐๐๓๒.๓๐๒.๒.๔/ ๕๓

วันที่ ๑๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตส่งแผนปฏิบัติการของคณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางใหญ่

ด้วยคณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน ได้จัดทำแผนปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (ตาม EB๑๖) เพื่อดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ และขออนุญาตเผยแพร่ลง เว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางใหญ่ เพื่อให้ประชาชนทราบแนวทางการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียน ให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดตามรายละเอียดแบบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางปุณนิษฐ์ ศิริอนันต์)

ประธานคณะกรรมการใกล้เคียงและรับเรื่องร้องเรียน

อนุญาต
/
19 ๓๖1

แผนปฏิบัติการการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ 2562

ลำดับ	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1	การเพิ่มช่องทางการร้องเรียนผ่าน QR code	เพื่อเพิ่มช่องทางให้ผู้รับบริการในการให้ข้อเสนอแนะ	ผู้รับบริการที่ต่อการให้ข้อเสนอแนะ	-	พ.ย.61-ก.ย.62	คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน
2	การให้ความรู้แก่คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน	เพื่อให้คณะกรรมการมีความรู้	คณะกรรมการจำนวน 2-3 คน	ส่งอบรมภายนอก	ต.ค.61-ก.ย. 62	คณะกรรมการบริหารรพ.
3	ทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	เพื่อให้รพ.รับทราบความพึงพอใจและข้อปรับปรุงแก้ไขเพื่อนำมาพัฒนา รพ.	ผู้รับบริการปีละ 2 ครั้ง	-	ต.ค.61-ก.ย. 62	คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน
4	ตอบสนองข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ	เพื่อแจ้งผู้ร้องเรียนทราบเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ	ผู้ร้องเรียน	-	ต.ค.61-ก.ย.62	คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน